

## **Kastamonu Üniversitesi Engelsiz Üniversite Koordinatörlüğü**

### **Dış Paydaş Memnuniyet Anket Sonuçları**

Dış paydaşlarımızın istatistiksel olarak bireysel memnuniyetlerinin tümü olumludur. Ancak kararsızlık puanları “bilgi belgelere hızlı ulaşım, iş akışı ve görev tanımları ve süreçlerinde” gelmiş olup son 3 aylık süreçte web sayfasında yapmış olduğumuz güncellemeler önümüzdeki dönem için kararsızlık puanlarını da olumlu kılacaktır.

### **Engelli Öğrenciler Memnuniyet Anket Sonuçları**

Engelli öğrencilerimizin istatistiksel olarak bireysel memnuniyetlerinin tümü olumludur. Ancak kararsızlık puanı 1 kişide “kalite ve iyileştirme çabalarının iyileştirmesini önemsiyor” maddesinde gözlemlenmiştir. 2025 yılında nişan ödülleri için bireysel ilgilenmenin önümüzdeki dönem için kararsızlık puanlarını da olumlu kılacağı düşünülmektedir.

### **İç Paydaş Memnuniyet Anket Sonuçları**

İç paydaşlarımızın istatistiksel olarak bireysel memnuniyetlerinin tümü olumludur. Ancak, 1 kişide ulaşılabilirlik noktasında hızlı olmadığımız ifade edilse de aynı kişinin diğer puanları yüksek vermesi dikkat çekicidir. 1 kişi bilgi ve belgelere hızlı ulaşmada kararsız kalmış, 2 kişide iş akışı, görev tanım ve süreçler hakkında bilgi sahibi olma noktasında kararsız kalmıştır. Web sayfalarının yenilenme sürecinde olduğumuz tüm anket katılımcılarımızla paylaşılmıştır.

### **SONUÇ:**

1. Bu anketlere katılan öğrenci ve paydaşlarımızın tümü yapılan faaliyet ve hizmetleri memnuniyetle karşılamışlardır (Anket Sonuçları).
2. Kararsız kalan birkaç katılımcının ortak konuları “bilgi belgelere hızlı ulaşım, iş akışı ve görev tanımları ve süreçlerinde” olduğundan aralıklı yapılacak bilgilendirme seminerleriyle, yenilenmiş web sayfasına yapılacak vurgulamalarla önümüzdeki yıllarda kararsızlığın kaldırılacağı düşüncesindeyiz.
3. Üniversitemizin tüm birimlerinde görev yapan Engelli öğrenci birim temsilcilerimize göndereceğimiz güncel faaliyet ve hizmetlerimizle bilginin üniversitemiz geneline yayılma hızını artırmayı planlıyoruz.
4. Aynı bilgilendirmeleri Üniversitemizin birimlerinde eğitim hizmeti veren hocalarımıza da engelli öğrenci birim temsilcilerimiz aracılığıyla yaparak ortak bir anlayışla engelli öğrencilerimizin üniversitede eğitim ve sosyal yaşam kalitesini artırmayı hedefliyoruz.