



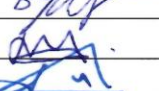
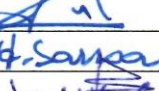
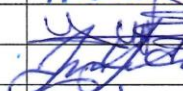
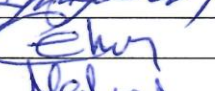
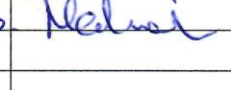
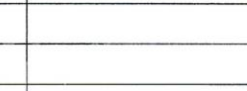
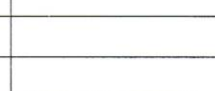
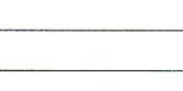


Kastamonu Üniversitesi Engelsiz Üniversite Koordinatörlüğü

2024 Yılı Engelsiz Üniversite Koordinatörlüğü

Faaliyet ve Hizmetleri İç Paydaş Memnuniyet Anketi

	T.C. KASTAMONU ÜNİVERSİTESİ Toplantı Katılım Formu	Doküman No	KYS-FRM-131
		İlk Yayın Tarihi	05.07.2021
		Revizyon Tarihi	-
		Revizyon No	00
		Sayfa No	1/4

KASTAMONU ÜNİVERSİTESİ TARİHLİ <i>İç Paydaş</i> TOPLANTISI				
S.N.	ADI SOYADI	GÖREVİ	KURUMU/BİRİMİ	İMZASI
1.	Musevin Jaminücü	Şube Müdürü	KDDB	
2.	Serpil Büyüksesgin	Memur	KDDB	
3.	Betül ÖZMEN	Bilgisayar İşletmeni	KDDB	
4.	Hava YILMAZ	Bilgisayar İşletmeni	KDDB	
5.	Mualla ÖZLİK	Bilgisayar İz.	KDDB	
6.	Hüseyin SARISOY	Kütüphane ci	KDDB	
7.	Yakup AMDİN	Bilgi İşlemci	Şube Müdürü	
8.	İsmail YILDIRIM	BİLGİSAYAR İŞL	İMİOB	
9.	CEYHAN KAPLAN	ŞEF	İMİOB	
10.	Mehmet Akbaş	Bilgisayar İşletmeni	SAGLIK KÖZÜM ÖB	
11.				
12.				
13.				
14.				
15.				
16.				
17.				
18.				
19.				
20.				
21.				
22.				
23.				
24.				
25.				
26.				
27.				
28.				
29.				
30.				



Kastamonu Üniversitesi Engelsiz Üniversite Koordinatörlüğü

ENGELSİZ ÜNİVERSİTE KOORDİNATÖRLÜĞÜ MEMNUNİYET SORULARI (İÇ PAYDAŞLARA YÖNELİK ANKET)

1. ENGELSİZ ÜNİVERSİTE KOORDİNATÖRLÜĞÜ'ne ulaşılabilirliğimiz son derece hızlıdır.

Kesinlikle Katılmıyorum (1)

Katılmıyorum (2)

Kararsızım (3)

Katılıyorum (4)

Kesinlikle Katılıyorum (5) ✓

2. ENGELSİZ ÜNİVERSİTE KOORDİNATÖRLÜĞÜ ile ilgili tanımlı iş akışları, görev tanımları ve süreçler hakkında bilgi sahibiyim.

Kesinlikle Katılmıyorum (1)

Katılmıyorum (2)

Kararsızım (3)

Katılıyorum (4) ✓

Kesinlikle Katılıyorum (5)

3. ENGELSİZ ÜNİVERSİTE KOORDİNATÖRLÜĞÜ ile ilgili bilgi ve belgelere hızlı ulaşabiliyorum.

Kesinlikle Katılmıyorum (1)

Katılmıyorum (2)

Kararsızım (3)

Katılıyorum (4)

Kesinlikle Katılıyorum (5) ✓

4. ENGELSİZ ÜNİVERSİTE KOORDİNATÖRLÜĞÜ kalite ve iyileştirme çalışmaları önemseniyor.

Kesinlikle Katılmıyorum (1)

Katılmıyorum (2)

Kararsızım (3)

Katılıyorum (4) ✓

Kesinlikle Katılıyorum (5)

5. ENGELSİZ ÜNİVERSİTE KOORDİNATÖRLÜĞÜ diyalog ve karşılıklı bilgi alış-verişini önemseniyor.

Kesinlikle Katılmıyorum (1)

Katılmıyorum (2)

Kararsızım (3)

Katılıyorum (4)

Kesinlikle Katılıyorum (5) ✓

Sonuç: 25/23 (Olumlu)



Kastamonu Üniversitesi Engelsiz Üniversite Koordinatörlüğü

ENGELSİZ ÜNİVERSİTE KOORDİNATÖRLÜĞÜ MEMNUNİYET SORULARI (İÇ PAYDAŞLARA YÖNELİK ANKET)

1.ENGELSİZ ÜNİVERSİTE KOORDİNATÖRLÜĞÜ'ne ulaşılabilirliğimiz son derece hızlıdır.

Kesinlikle Katılmıyorum (1)

Katılmıyorum (2)

Kararsızım (3)

Katılıyorum (4) ✓

Kesinlikle Katılıyorum (5)

2. ENGELSİZ ÜNİVERSİTE KOORDİNATÖRLÜĞÜ ile ilgili tanımlı iş akışları, görev tanımları ve süreçler hakkında bilgi sahibiyim.

Kesinlikle Katılmıyorum (1)

Katılmıyorum (2)

Kararsızım (3) ✓

Katılıyorum (4)

Kesinlikle Katılıyorum (5)

3. ENGELSİZ ÜNİVERSİTE KOORDİNATÖRLÜĞÜ ile ilgili bilgi ve belgelere hızlı ulaşabiliyorum.

Kesinlikle Katılmıyorum (1)

Katılmıyorum (2)

Kararsızım (3)

Katılıyorum (4) ✓

Kesinlikle Katılıyorum (5)

4. ENGELSİZ ÜNİVERSİTE KOORDİNATÖRLÜĞÜ kalite ve iyileştirme çalışmaları önemseniyor.

Kesinlikle Katılmıyorum (1)

Katılmıyorum (2)

Kararsızım (3)

Katılıyorum (4)

Kesinlikle Katılıyorum (5) ✓

5. ENGELSİZ ÜNİVERSİTE KOORDİNATÖRLÜĞÜ diyalog ve karşılıklı bilgi alış-verişini önemseniyor.

Kesinlikle Katılmıyorum (1)

Katılmıyorum (2)

Kararsızım (3)

Katılıyorum (4) ✓

Kesinlikle Katılıyorum (5)

Sonuç: 25/20 (Olumlu)



Kastamonu Üniversitesi Engelsiz Üniversite Koordinatörlüğü

ENGELSİZ ÜNİVERSİTE KOORDİNATÖRLÜĞÜ MEMNUNİYET SORULARI

(İÇ PAYDAŞLARA YÖNELİK ANKET)

1.ENGELSİZ ÜNİVERSİTE KOORDİNATÖRLÜĞÜ'ne ulaşılabilirliğimiz son derece hızlıdır.

Kesinlikle Katılmıyorum (1)

Katılmıyorum (2)

Kararsızım (3)

Katılıyorum (4) ✓

Kesinlikle Katılıyorum (5)

2. ENGELSİZ ÜNİVERSİTE KOORDİNATÖRLÜĞÜ ile ilgili tanımlı iş akışları, görev tanımları ve süreçler hakkında bilgi sahibiyim.

Kesinlikle Katılmıyorum (1)

Katılmıyorum (2)

Kararsızım (3) ✓

Katılıyorum (4)

Kesinlikle Katılıyorum (5)

3. ENGELSİZ ÜNİVERSİTE KOORDİNATÖRLÜĞÜ ile ilgili bilgi ve belgelere hızlı ulaşabiliyorum.

Kesinlikle Katılmıyorum (1)

Katılmıyorum (2)

Kararsızım (3)

Katılıyorum (4)

Kesinlikle Katılıyorum (5) ✓

4. ENGELSİZ ÜNİVERSİTE KOORDİNATÖRLÜĞÜ kalite ve iyileştirme çalışmaları önemseniyor.

Kesinlikle Katılmıyorum (1)

Katılmıyorum (2)

Kararsızım (3)

Katılıyorum (4) ✓

Kesinlikle Katılıyorum (5)

5. ENGELSİZ ÜNİVERSİTE KOORDİNATÖRLÜĞÜ diyalog ve karşılıklı bilgi alış-verişini önemseniyor.

Kesinlikle Katılmıyorum (1)

Katılmıyorum (2)

Kararsızım (3)

Katılıyorum (4)

Kesinlikle Katılıyorum (5) ✓

Sonuç: 25/21 (Olumlu)



Kastamonu Üniversitesi Engelsiz Üniversite Koordinatörlüğü

ENGELSİZ ÜNİVERSİTE KOORDİNATÖRLÜĞÜ MEMNUNİYET SORULARI (İÇ PAYDAŞLARA YÖNELİK ANKET)

1. ENGELSİZ ÜNİVERSİTE KOORDİNATÖRLÜĞÜ'ne ulaşılabilirliğimiz son derece hızlıdır.

Kesinlikle Katılmıyorum (1)

Katılmıyorum (2)

Kararsızım (3)

Katılıyorum (4)

Kesinlikle Katılıyorum (5) ✓

2. ENGELSİZ ÜNİVERSİTE KOORDİNATÖRLÜĞÜ ile ilgili tanımlı iş akışları, görev tanımları ve süreçler hakkında bilgi sahibiyim.

Kesinlikle Katılmıyorum (1)

Katılmıyorum (2)

Kararsızım (3)

Katılıyorum (4) ✓

Kesinlikle Katılıyorum (5)

3. ENGELSİZ ÜNİVERSİTE KOORDİNATÖRLÜĞÜ ile ilgili bilgi ve belgelere hızlı ulaşabiliyorum.

Kesinlikle Katılmıyorum (1)

Katılmıyorum (2)

Kararsızım (3)

Katılıyorum (4) ✓

Kesinlikle Katılıyorum (5)

4. ENGELSİZ ÜNİVERSİTE KOORDİNATÖRLÜĞÜ kalite ve iyileştirme çalışmaları önemseniyor.

Kesinlikle Katılmıyorum (1)

Katılmıyorum (2)

Kararsızım (3)

Katılıyorum (4) ✓

Kesinlikle Katılıyorum (5)

5. ENGELSİZ ÜNİVERSİTE KOORDİNATÖRLÜĞÜ diyalog ve karşılıklı bilgi alış-verişini önemseniyor.

Kesinlikle Katılmıyorum (1)

Katılmıyorum (2)

Kararsızım (3)

Katılıyorum (4)

Kesinlikle Katılıyorum (5) ✓

Sonuç: 25/22 (Olumlu)



Kastamonu Üniversitesi Engelsiz Üniversite Koordinatörlüğü

ENGELSİZ ÜNİVERSİTE KOORDİNATÖRLÜĞÜ MEMNUNİYET SORULARI (İÇ PAYDAŞLARA YÖNELİK ANKET)

1. ENGELSİZ ÜNİVERSİTE KOORDİNATÖRLÜĞÜ'ne ulaşılabilirliğimiz son derece hızlıdır.

Kesinlikle Katılmıyorum (1)

Katılmıyorum (2)

Kararsızım (3)

Katılıyorum (4)

Kesinlikle Katılıyorum (5) ✓

2. ENGELSİZ ÜNİVERSİTE KOORDİNATÖRLÜĞÜ ile ilgili tanımlı iş akışları, görev tanımları ve süreçler hakkında bilgi sahibiyim.

Kesinlikle Katılmıyorum (1)

Katılmıyorum (2)

Kararsızım (3)

Katılıyorum (4) ✓

Kesinlikle Katılıyorum (5)

3. ENGELSİZ ÜNİVERSİTE KOORDİNATÖRLÜĞÜ ile ilgili bilgi ve belgelere hızlı ulaşabiliyorum.

Kesinlikle Katılmıyorum (1)

Katılmıyorum (2)

Kararsızım (3)

Katılıyorum (4)

Kesinlikle Katılıyorum (5) ✓

4. ENGELSİZ ÜNİVERSİTE KOORDİNATÖRLÜĞÜ kalite ve iyileştirme çalışmaları önemseniyor.

Kesinlikle Katılmıyorum (1)

Katılmıyorum (2)

Kararsızım (3)

Katılıyorum (4)

Kesinlikle Katılıyorum (5) ✓

5. ENGELSİZ ÜNİVERSİTE KOORDİNATÖRLÜĞÜ diyalog ve karşılıklı bilgi alış-verişini önemseniyor.

Kesinlikle Katılmıyorum (1)

Katılmıyorum (2)

Kararsızım (3)

Katılıyorum (4) ✓

Kesinlikle Katılıyorum (5)

Sonuç: 25/23 (Olumlu)



Kastamonu Üniversitesi Engelsiz Üniversite Koordinatörlüğü

ENGELSİZ ÜNİVERSİTE KOORDİNATÖRLÜĞÜ MEMNUNİYET SORULARI

(İÇ PAYDAŞLARA YÖNELİK ANKET)

1. ENGELSİZ ÜNİVERSİTE KOORDİNATÖRLÜĞÜ'ne ulaşılabilirliğimiz son derece hızlıdır.

Kesinlikle Katılmıyorum (1)

Katılmıyorum (2)

Kararsızım (3)

Katılıyorum (4)

Kesinlikle Katılıyorum (5) ✓

2. ENGELSİZ ÜNİVERSİTE KOORDİNATÖRLÜĞÜ ile ilgili tanımlı iş akışları, görev tanımları ve süreçler hakkında bilgi sahibiyim.

Kesinlikle Katılmıyorum (1)

Katılmıyorum (2)

Kararsızım (3)

Katılıyorum (4) ✓

Kesinlikle Katılıyorum (5)

3. ENGELSİZ ÜNİVERSİTE KOORDİNATÖRLÜĞÜ ile ilgili bilgi ve belgelere hızlı ulaşabiliyorum.

Kesinlikle Katılmıyorum (1)

Katılmıyorum (2)

Kararsızım (3) ✓

Katılıyorum (4)

Kesinlikle Katılıyorum (5)

4. ENGELSİZ ÜNİVERSİTE KOORDİNATÖRLÜĞÜ kalite ve iyileştirme çalışmaları önemseniyor.

Kesinlikle Katılmıyorum (1)

Katılmıyorum (2)

Kararsızım (3)

Katılıyorum (4)

Kesinlikle Katılıyorum (5) ✓

5. ENGELSİZ ÜNİVERSİTE KOORDİNATÖRLÜĞÜ diyalog ve karşılıklı bilgi alış-verişini önemseniyor.

Kesinlikle Katılmıyorum (1)

Katılmıyorum (2)

Kararsızım (3)

Katılıyorum (4)

Kesinlikle Katılıyorum (5) ✓

Sonuç: 25/22 (Olumlu)



Kastamonu Üniversitesi Engelsiz Üniversite Koordinatörlüğü

ENGELSİZ ÜNİVERSİTE KOORDİNATÖRLÜĞÜ MEMNUNİYET SORULARI

(İÇ PAYDAŞLARA YÖNELİK ANKET)

1. ENGELSİZ ÜNİVERSİTE KOORDİNATÖRLÜĞÜ'ne ulaşılabilirliğimiz son derece hızlıdır.

Kesinlikle Katılmıyorum (1)

Katılmıyorum (2)

Kararsızım (3)

Katılıyorum (4)

Kesinlikle Katılıyorum (5) ✓

2. ENGELSİZ ÜNİVERSİTE KOORDİNATÖRLÜĞÜ ile ilgili tanımlı iş akışları, görev tanımları ve süreçler hakkında bilgi sahibiyim.

Kesinlikle Katılmıyorum (1)

Katılmıyorum (2)

Kararsızım (3)

Katılıyorum (4)

Kesinlikle Katılıyorum (5) ✓

3. ENGELSİZ ÜNİVERSİTE KOORDİNATÖRLÜĞÜ ile ilgili bilgi ve belgelere hızlı ulaşabiliyorum.

Kesinlikle Katılmıyorum (1)

Katılmıyorum (2)

Kararsızım (3)

Katılıyorum (4)

Kesinlikle Katılıyorum (5) ✓

4. ENGELSİZ ÜNİVERSİTE KOORDİNATÖRLÜĞÜ kalite ve iyileştirme çalışmaları önemseniyor.

Kesinlikle Katılmıyorum (1)

Katılmıyorum (2)

Kararsızım (3)

Katılıyorum (4)

Kesinlikle Katılıyorum (5) ✓

5. ENGELSİZ ÜNİVERSİTE KOORDİNATÖRLÜĞÜ diyalog ve karşılıklı bilgi alış-verişini önemseniyor.

Kesinlikle Katılmıyorum (1)

Katılmıyorum (2)

Kararsızım (3)

Katılıyorum (4)

Kesinlikle Katılıyorum (5) ✓

Sonuç: 25/25 (Olumlu)



Kastamonu Üniversitesi Engelsiz Üniversite Koordinatörlüğü

ENGELSİZ ÜNİVERSİTE KOORDİNATÖRLÜĞÜ MEMNUNİYET SORULARI (İÇ PAYDAŞLARA YÖNELİK ANKET)

1. ENGELSİZ ÜNİVERSİTE KOORDİNATÖRLÜĞÜ'ne ulaşılabilirliğimiz son derece hızlıdır.

Kesinlikle Katılmıyorum (1)

Katılmıyorum (2)

Kararsızım (3)

Katılıyorum (4) ✓

Kesinlikle Katılıyorum (5)

2. ENGELSİZ ÜNİVERSİTE KOORDİNATÖRLÜĞÜ ile ilgili tanımlı iş akışları, görev tanımları ve süreçler hakkında bilgi sahibiyim.

Kesinlikle Katılmıyorum (1)

Katılmıyorum (2)

Kararsızım (3)

Katılıyorum (4) ✓

Kesinlikle Katılıyorum (5)

3. ENGELSİZ ÜNİVERSİTE KOORDİNATÖRLÜĞÜ ile ilgili bilgi ve belgelere hızlı ulaşabiliyorum.

Kesinlikle Katılmıyorum (1)

Katılmıyorum (2)

Kararsızım (3)

Katılıyorum (4) ✓

Kesinlikle Katılıyorum (5)

4. ENGELSİZ ÜNİVERSİTE KOORDİNATÖRLÜĞÜ kalite ve iyileştirme çalışmaları önemseniyor.

Kesinlikle Katılmıyorum (1)

Katılmıyorum (2)

Kararsızım (3)

Katılıyorum (4)

Kesinlikle Katılıyorum (5) ✓

5. ENGELSİZ ÜNİVERSİTE KOORDİNATÖRLÜĞÜ diyalog ve karşılıklı bilgi alış-verişini önemseniyor.

Kesinlikle Katılmıyorum (1)

Katılmıyorum (2)

Kararsızım (3)

Katılıyorum (4)

Kesinlikle Katılıyorum (5) ✓

Sonuç: 25/22 (Olumlu)



Kastamonu Üniversitesi Engelsiz Üniversite Koordinatörlüğü

ENGELSİZ ÜNİVERSİTE KOORDİNATÖRLÜĞÜ MEMNUNİYET SORULARI

(İÇ PAYDAŞLARA YÖNELİK ANKET)

1.ENGELSİZ ÜNİVERSİTE KOORDİNATÖRLÜĞÜ'ne ulaşılabilirliğimiz son derece hızlıdır.

Kesinlikle Katılmıyorum (1)

Katılmıyorum (2)

Kararsızım (3)

Katılıyorum (4)

Kesinlikle Katılıyorum (5) ✓

2. ENGELSİZ ÜNİVERSİTE KOORDİNATÖRLÜĞÜ ile ilgili tanımlı iş akışları, görev tanımları ve süreçler hakkında bilgi sahibiyim.

Kesinlikle Katılmıyorum (1)

Katılmıyorum (2)

Kararsızım (3)

Katılıyorum (4)

Kesinlikle Katılıyorum (5) ✓

3. ENGELSİZ ÜNİVERSİTE KOORDİNATÖRLÜĞÜ ile ilgili bilgi ve belgelere hızlı ulaşabiliyorum.

Kesinlikle Katılmıyorum (1)

Katılmıyorum (2)

Kararsızım (3)

Katılıyorum (4)

Kesinlikle Katılıyorum (5) ✓

4. ENGELSİZ ÜNİVERSİTE KOORDİNATÖRLÜĞÜ kalite ve iyileştirme çalışmaları önemseniyor.

Kesinlikle Katılmıyorum (1)

Katılmıyorum (2)

Kararsızım (3)

Katılıyorum (4)

Kesinlikle Katılıyorum (5) ✓

5. ENGELSİZ ÜNİVERSİTE KOORDİNATÖRLÜĞÜ diyalog ve karşılıklı bilgi alış-verişini önemseniyor.

Kesinlikle Katılmıyorum (1)

Katılmıyorum (2)

Kararsızım (3)

Katılıyorum (4)

Kesinlikle Katılıyorum (5) ✓

Sonuç: 25/25 (Olumlu)



Kastamonu Üniversitesi Engelsiz Üniversite Koordinatörlüğü

ENGELSİZ ÜNİVERSİTE KOORDİNATÖRLÜĞÜ MEMNUNİYET SORULARI

(İÇ PAYDAŞLARA YÖNELİK ANKET)

1. ENGELSİZ ÜNİVERSİTE KOORDİNATÖRLÜĞÜ'ne ulaşılabilirliğimiz son derece hızlıdır.

Kesinlikle Katılmıyorum (1)

Katılmıyorum (2) ✓

Kararsızım (3)

Katılıyorum (4)

Kesinlikle Katılıyorum (5)

2. ENGELSİZ ÜNİVERSİTE KOORDİNATÖRLÜĞÜ ile ilgili tanımlı iş akışları, görev tanımları ve süreçler hakkında bilgi sahibiyim.

Kesinlikle Katılmıyorum (1)

Katılmıyorum (2)

Kararsızım (3)

Katılıyorum (4)

Kesinlikle Katılıyorum (5) ✓

3. ENGELSİZ ÜNİVERSİTE KOORDİNATÖRLÜĞÜ ile ilgili bilgi ve belgelere hızlı ulaşabiliyorum.

Kesinlikle Katılmıyorum (1)

Katılmıyorum (2)

Kararsızım (3)

Katılıyorum (4) ✓

Kesinlikle Katılıyorum (5)

4. ENGELSİZ ÜNİVERSİTE KOORDİNATÖRLÜĞÜ kalite ve iyileştirme çalışmaları önemseniyor.

Kesinlikle Katılmıyorum (1)

Katılmıyorum (2)

Kararsızım (3)

Katılıyorum (4)

Kesinlikle Katılıyorum (5) ✓

5. ENGELSİZ ÜNİVERSİTE KOORDİNATÖRLÜĞÜ diyalog ve karşılıklı bilgi alış-verişini önemseniyor.

Kesinlikle Katılmıyorum (1)

Katılmıyorum (2)

Kararsızım (3)

Katılıyorum (4) ✓

Kesinlikle Katılıyorum (5)

Sonuç: 25/20 (Olumlu)



Kastamonu Üniversitesi Engelsiz Üniversite Koordinatörlüğü

DEĞERLENDİRME ARALIKLARI

5-10 puan : Olumsuz (Kesinlikle Katılmıyorum + Katılmıyorum)

15 puan : Kararsız

20-25 puan : Olumlu (Kesinlikle katılıyorum + Katılıyorum)

İç Paydaş Memnuniyet Anket Sonuçları

İç paydaşlarımızın istatistiksel olarak bireysel memnuniyetlerinin tümü olumludur. Ancak, 1 kişide ulaşılabilirlik noktasında hızlı olmadığımız ifade edilse de aynı kişinin diğer puanları yüksek vermesi dikkat çekicidir. 1 kişi bilgi ve belgelere hızlı ulaşmada kararsız kalmış, 2 kişide iş akış, görev tanım ve süreçler hakkında bilgi sahibi olma noktasında kararsız kalmıştır. Web sayfalarının yenilenme sürecinde olduğumuz tüm anket katılımcılarımızla paylaşılmıştır.