




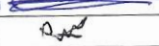


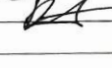


## Kastamonu Üniversitesi Engelsiz Üniversite Koordinatörlüğü

### 2024 Yılı Engelsiz Üniversite Koordinatörlüğü

#### Faaliyet ve Hizmetleri Öğrenci Memnuniyet Anketi

	<b>T.C. KASTAMONU ÜNİVERSİTESİ</b> Toplantı Katılım Formu	Doküman No	KYS-FRM-131
		İlk Yayın Tarihi	05.07.2021
		Revizyon Tarihi	-
		Revizyon No	00
		Sayfa No	1/4

KASTAMONU ÜNİVERSİTESİ ..... TARİHLİ ... <u>Öğrenci</u> ..... TOPLANTISI				
S.N.	ADI SOYADI	GÖREVİ	KURUMU/BİRİMİ	İMZASI
1.	Seren İSİK	öğrenci	Eğitim Fakültesi	
2.	Nisanur YURTSEVER	öğrenci	MYO	
3.	Ertan GÜNAY	öğrenci	Spor Bilimleri Fakültesi	
4.	Lilya ÇALIKUSUBÜ	öğrenci	Eğitim Fakültesi	
5.	Beğüş Kömürcü	öğrenci	MYO	
6.	Abdülaziz KESÇİ	öğrenci	Spor Bilimleri Fakültesi	
7.				
8.				
9.				
10.				
11.				
12.				
13.				
14.				
15.				
16.				
17.				
18.				
19.				
20.				
21.				
22.				
23.				
24.				
25.				
26.				
27.				
28.				
29.				
30.				

Hazırlayan Kalite Koordinatörlüğü	Onaylayan Kalite Koordinatörü
--------------------------------------	----------------------------------



## Kastamonu Üniversitesi Engelsiz Üniversite Koordinatörlüğü

### ENGELSİZ ÜNİVERSİTE KOORDİNATÖRLÜĞÜ MEMNUNİYET SORULARI (ENGELLİ ÖĞRENCİLERE YÖNELİK ANKET)

#### 1.Engel durumunuz.

Görme İşitme Fiziksel Kronik Diğer

#### 2.ENGELSİZ ÜNİVERSİTE KOORDİNATÖRLÜĞÜ'ne ulaşılabilirliğimiz son derece hızlıdır.

Kesinlikle Katılmıyorum (1)

Katılmıyorum (2)

Kararsızım (3)

Katılıyorum (4)

Kesinlikle Katılıyorum (5)

#### 3. ENGELSİZ ÜNİVERSİTE KOORDİNATÖRLÜĞÜ ilgili tanımlı iş akışları, görev tanımları ve süreçler hakkında bilgi sahibiyim.

Kesinlikle Katılmıyorum (1)

Katılmıyorum (2)

Kararsızım (3)

Katılıyorum (4)

Kesinlikle Katılıyorum (5)

#### 4. ENGELSİZ ÜNİVERSİTE KOORDİNATÖRLÜĞÜ ile ilgili bilgi ve belgelere hızlı ulaşabiliyorum.

Kesinlikle Katılmıyorum (1)

Katılmıyorum (2)

Kararsızım (3)

Katılıyorum (4)

Kesinlikle Katılıyorum (5)

#### 5. ENGELSİZ ÜNİVERSİTE KOORDİNATÖRLÜĞÜ kalite ve iyileştirme çalışmaları önemseniyor.

Kesinlikle Katılmıyorum (1)

Katılmıyorum (2)

Kararsızım (3)

Katılıyorum (4)

Kesinlikle Katılıyorum (5)

#### 6. ENGELSİZ ÜNİVERSİTE KOORDİNATÖRLÜĞÜ ihtiyaçlarımızı önemseniyor.

Kesinlikle Katılmıyorum (1)

Katılmıyorum (2)

Kararsızım (3)

Katılıyorum (4)

Kesinlikle Katılıyorum (5)

**Sonuç: 25/22 (Olumlu)**



## Kastamonu Üniversitesi Engelsiz Üniversite Koordinatörlüğü

### ENGELSİZ ÜNİVERSİTE KOORDİNATÖRLÜĞÜ MEMNUNİYET SORULARI

#### (ENGELLİ ÖĞRENCİLERE YÖNELİK ANKET)

#### 1.Engel durumunuz.

Görme İşitme Fiziksel Kronik Diğer

#### 2.ENGELSİZ ÜNİVERSİTE KOORDİNATÖRLÜĞÜ'ne ulaşılabilirliğimiz son derece hızlıdır.

Kesinlikle Katılmıyorum (1)

Katılmıyorum (2)

Kararsızım (3)

Katılıyorum (4)

Kesinlikle Katılıyorum (5)

#### 3. ENGELSİZ ÜNİVERSİTE KOORDİNATÖRLÜĞÜ ilgili tanımlı iş akışları, görev tanımları ve süreçler hakkında bilgi sahibiyim.

Kesinlikle Katılmıyorum (1)

Katılmıyorum (2)

Kararsızım (3)

Katılıyorum (4)

Kesinlikle Katılıyorum (5)

#### 4. ENGELSİZ ÜNİVERSİTE KOORDİNATÖRLÜĞÜ ile ilgili bilgi ve belgelere hızlı ulaşabiliyorum.

Kesinlikle Katılmıyorum (1)

Katılmıyorum (2)

Kararsızım (3)

Katılıyorum (4)

Kesinlikle Katılıyorum (5)

#### 5. ENGELSİZ ÜNİVERSİTE KOORDİNATÖRLÜĞÜ kalite ve iyileştirme çalışmaları önemseniyor.

Kesinlikle Katılmıyorum (1)

Katılmıyorum (2)

Kararsızım (3)

Katılıyorum (4)

Kesinlikle Katılıyorum (5)

#### 6. ENGELSİZ ÜNİVERSİTE KOORDİNATÖRLÜĞÜ ihtiyaçlarımızı önemseniyor.

Kesinlikle Katılmıyorum (1)

Katılmıyorum (2)

Kararsızım (3)

Katılıyorum (4)

Kesinlikle Katılıyorum (5)

**Sonuç: 25/25 (Olumlu)**



## Kastamonu Üniversitesi Engelsiz Üniversite Koordinatörlüğü

### ENGELSİZ ÜNİVERSİTE KOORDİNATÖRLÜĞÜ MEMNUNİYET SORULARI

#### (ENGELLİ ÖĞRENCİLERE YÖNELİK ANKET)

#### 1. Engel durumunuz.

Görme İşitme Fiziksel Kronik ~~Diğer~~

#### 2. ENGELSİZ ÜNİVERSİTE KOORDİNATÖRLÜĞÜ'ne ulaşılabilirliğimiz son derece hızlıdır.

Kesinlikle Katılmıyorum (1)

Katılmıyorum (2)

Kararsızım (3)

Katılıyorum (4)

Kesinlikle Katılıyorum (5) ✓

#### 3. ENGELSİZ ÜNİVERSİTE KOORDİNATÖRLÜĞÜ ilgili tanımlı iş akışları, görev tanımları ve süreçler hakkında bilgi sahibiyim.

Kesinlikle Katılmıyorum (1)

Katılmıyorum (2)

Kararsızım (3)

Katılıyorum (4)

Kesinlikle Katılıyorum (5) ✓

#### 4. ENGELSİZ ÜNİVERSİTE KOORDİNATÖRLÜĞÜ ile ilgili bilgi ve belgelere hızlı ulaşabiliyorum.

Kesinlikle Katılmıyorum (1)

Katılmıyorum (2)

Kararsızım (3)

Katılıyorum (4)

Kesinlikle Katılıyorum (5) ✓

#### 5. ENGELSİZ ÜNİVERSİTE KOORDİNATÖRLÜĞÜ kalite ve iyileştirme çalışmaları önemseniyor.

Kesinlikle Katılmıyorum (1)

Katılmıyorum (2)

Kararsızım (3)

Katılıyorum (4)

Kesinlikle Katılıyorum (5) ✓

#### 6. ENGELSİZ ÜNİVERSİTE KOORDİNATÖRLÜĞÜ ihtiyaçlarımızı önemseniyor.

Kesinlikle Katılmıyorum (1)

Katılmıyorum (2)

Kararsızım (3)

Katılıyorum (4)

Kesinlikle Katılıyorum (5) ✓

**Sonuç: 25/25 (Olumlu)**



## Kastamonu Üniversitesi Engelsiz Üniversite Koordinatörlüğü

### ENGELSİZ ÜNİVERSİTE KOORDİNATÖRLÜĞÜ MEMNUNİYET SORULARI (ENGELLİ ÖĞRENCİLERE YÖNELİK ANKET)

#### 1. Engel durumunuz.

Görme  İşitme  Fiziksel  Kronik  Diğer

#### 2. ENGELSİZ ÜNİVERSİTE KOORDİNATÖRLÜĞÜ'ne ulaşılabilirliğimiz son derece hızlıdır.

Kesinlikle Katılmıyorum (1)

Katılmıyorum (2)

Kararsızım (3)

Katılıyorum (4) ✓

Kesinlikle Katılıyorum (5)

#### 3. ENGELSİZ ÜNİVERSİTE KOORDİNATÖRLÜĞÜ ilgili tanımlı iş akışları, görev tanımları ve süreçler hakkında bilgi sahibiyim.

Kesinlikle Katılmıyorum (1)

Katılmıyorum (2)

Kararsızım (3) ✓

Katılıyorum (4)

Kesinlikle Katılıyorum (5)

#### 4. ENGELSİZ ÜNİVERSİTE KOORDİNATÖRLÜĞÜ ile ilgili bilgi ve belgelere hızlı ulaşabiliyorum.

Kesinlikle Katılmıyorum (1)

Katılmıyorum (2)

Kararsızım (3)

Katılıyorum (4) ✓

Kesinlikle Katılıyorum (5)

#### 5. ENGELSİZ ÜNİVERSİTE KOORDİNATÖRLÜĞÜ kalite ve iyileştirme çalışmaları önemseniyor.

Kesinlikle Katılmıyorum (1)

Katılmıyorum (2)

Kararsızım (3) ✓

Katılıyorum (4)

Kesinlikle Katılıyorum (5)

#### 6. ENGELSİZ ÜNİVERSİTE KOORDİNATÖRLÜĞÜ ihtiyaçlarımızı önemseniyor.

Kesinlikle Katılmıyorum (1)

Katılmıyorum (2)

Kararsızım (3)

Katılıyorum (4)

Kesinlikle Katılıyorum (5) ✓

**Sonuç: 25/19 (Olumlu)**



## Kastamonu Üniversitesi Engelsiz Üniversite Koordinatörlüğü

### ENGELSİZ ÜNİVERSİTE KOORDİNATÖRLÜĞÜ MEMNUNİYET SORULARI (ENGELLİ ÖĞRENCİLERE YÖNELİK ANKET)

#### 1.Engel durumunuz.

Görme ✓ İşitme Fiziksel Kronik Diğer

#### 2.ENGELSİZ ÜNİVERSİTE KOORDİNATÖRLÜĞÜ'ne ulaşılabilirliğimiz son derece hızlıdır.

Kesinlikle Katılmıyorum (1)

Katılmıyorum (2)

Kararsızım (3)

Katılıyorum (4)

Kesinlikle Katılıyorum (5) ✓

#### 3. ENGELSİZ ÜNİVERSİTE KOORDİNATÖRLÜĞÜ ilgili tanımlı iş akışları, görev tanımları ve süreçler hakkında bilgi sahibiyim.

Kesinlikle Katılmıyorum (1)

Katılmıyorum (2)

Kararsızım (3)

Katılıyorum (4) ✓

Kesinlikle Katılıyorum (5)

#### 4. ENGELSİZ ÜNİVERSİTE KOORDİNATÖRLÜĞÜ ile ilgili bilgi ve belgelere hızlı ulaşabiliyorum.

Kesinlikle Katılmıyorum (1)

Katılmıyorum (2)

Kararsızım (3)

Katılıyorum (4) ✓

Kesinlikle Katılıyorum (5)

#### 5. ENGELSİZ ÜNİVERSİTE KOORDİNATÖRLÜĞÜ kalite ve iyileştirme çalışmaları önemseniyor.

Kesinlikle Katılmıyorum (1)

Katılmıyorum (2)

Kararsızım (3)

Katılıyorum (4)

Kesinlikle Katılıyorum (5) ✓

#### 6. ENGELSİZ ÜNİVERSİTE KOORDİNATÖRLÜĞÜ ihtiyaçlarımızı önemseniyor.

Kesinlikle Katılmıyorum (1)

Katılmıyorum (2)

Kararsızım (3)

Katılıyorum (4)

Kesinlikle Katılıyorum (5) ✓

**Sonuç: 25/23 (Olumlu)**



## Kastamonu Üniversitesi Engelsiz Üniversite Koordinatörlüğü

### ENGELSİZ ÜNİVERSİTE KOORDİNATÖRLÜĞÜ MEMNUNİYET SORULARI

#### (ENGELLİ ÖĞRENCİLERE YÖNELİK ANKET)

#### 1. Engel durumunuz.

Görme  İşitme  Fiziksel  Kronik  Diğer

#### 2. ENGELSİZ ÜNİVERSİTE KOORDİNATÖRLÜĞÜ'ne ulaşılabilirliğimiz son derece hızlıdır.

Kesinlikle Katılmıyorum (1)

Katılmıyorum (2)

Kararsızım (3)

Katılıyorum (4)

Kesinlikle Katılıyorum (5) ✓

#### 3. ENGELSİZ ÜNİVERSİTE KOORDİNATÖRLÜĞÜ ilgili tanımlı iş akışları, görev tanımları ve süreçler hakkında bilgi sahibiyim.

Kesinlikle Katılmıyorum (1)

Katılmıyorum (2)

Kararsızım (3)

Katılıyorum (4)

Kesinlikle Katılıyorum (5) ✓

#### 4. ENGELSİZ ÜNİVERSİTE KOORDİNATÖRLÜĞÜ ile ilgili bilgi ve belgelere hızlı ulaşabiliyorum.

Kesinlikle Katılmıyorum (1)

Katılmıyorum (2)

Kararsızım (3)

Katılıyorum (4)

Kesinlikle Katılıyorum (5) ✓

#### 5. ENGELSİZ ÜNİVERSİTE KOORDİNATÖRLÜĞÜ kalite ve iyileştirme çalışmaları önemseniyor.

Kesinlikle Katılmıyorum (1)

Katılmıyorum (2)

Kararsızım (3)

Katılıyorum (4)

Kesinlikle Katılıyorum (5) ✓

#### 6. ENGELSİZ ÜNİVERSİTE KOORDİNATÖRLÜĞÜ ihtiyaçlarımızı önemseniyor.

Kesinlikle Katılmıyorum (1)

Katılmıyorum (2)

Kararsızım (3)

Katılıyorum (4) ✓

Kesinlikle Katılıyorum (5)

**Sonuç: 25/23 (Olumlu)**



## Kastamonu Üniversitesi Engelsiz Üniversite Koordinatörlüğü

### ENGELSİZ ÜNİVERSİTE KOORDİNATÖRLÜĞÜ MEMNUNİYET SORULARI (ENGELLİ ÖĞRENCİLERE YÖNELİK ANKET)

**1.Engel durumunuz.**

Görme ✓ İşitme Fiziksel Kronik Diğer

**2.ENGELSİZ ÜNİVERSİTE KOORDİNATÖRLÜĞÜ'ne ulaşılabilirliğimiz son derece hızlıdır.**

Kesinlikle Katılmıyorum (1)

Katılmıyorum (2)

Kararsızım (3)

Katılıyorum (4)

Kesinlikle Katılıyorum (5) ✓

**3. ENGELSİZ ÜNİVERSİTE KOORDİNATÖRLÜĞÜ ilgili tanımlı iş akışları, görev tanımları ve süreçler hakkında bilgi sahibiyim.**

Kesinlikle Katılmıyorum (1)

Katılmıyorum (2)

Kararsızım (3)

Katılıyorum (4) ✓

Kesinlikle Katılıyorum (5)

**4. ENGELSİZ ÜNİVERSİTE KOORDİNATÖRLÜĞÜ ile ilgili bilgi ve belgelere hızlı ulaşabiliyorum.**

Kesinlikle Katılmıyorum (1)

Katılmıyorum (2)

Kararsızım (3)

Katılıyorum (4) ✓

Kesinlikle Katılıyorum (5)

**5. ENGELSİZ ÜNİVERSİTE KOORDİNATÖRLÜĞÜ kalite ve iyileştirme çalışmaları önemseniyor.**

Kesinlikle Katılmıyorum (1)

Katılmıyorum (2)

Kararsızım (3)

Katılıyorum (4)

Kesinlikle Katılıyorum (5) ✓

**6. ENGELSİZ ÜNİVERSİTE KOORDİNATÖRLÜĞÜ ihtiyaçlarımızı önemseniyor.**

Kesinlikle Katılmıyorum (1)

Katılmıyorum (2)

Kararsızım (3)

Katılıyorum (4)

Kesinlikle Katılıyorum (5) ✓

**Sonuç: 25/23 (Olumlu)**



## Kastamonu Üniversitesi Engelsiz Üniversite Koordinatörlüğü

### DEĞERLENDİRME ARALIKLARI

5-10 puan : Olumsuz (Kesinlikle Katılmıyorum + Katılmıyorum)

15 puan : Kararsız

20-25 puan : Olumlu (Kesinlikle katılıyorum + Katılıyorum)

### Engelli Öğrenciler Memnuniyet Anket Sonuçları

Dış paydaşımızın istatistiksel olarak bireysel memnuniyetlerinin tümü olumludur. Ancak kararsızlık puanı 1 kişide “kalite ve iyileştirme çabalarının iyileştirmesini önemsiyor” maddesinde gözlemlenmiştir. 2025 yılında nişan ödülleri için bireysel ilgilenmenin önümüzdeki dönem için kararsızlık puanlarını da olumlu kılacağı düşünülmektedir.