



Kastamonu Üniversitesi Engelsiz Üniversite Koordinatörlüğü

2024 Yılı Engelsiz Üniversite Koordinatörlüğü

Faaliyet ve Hizmetleri Dış Paydaş Memnuniyet Anketi

	T.C. KASTAMONU ÜNİVERSİTESİ Toplantı Katılım Formu	Doküman No	KYS-FRM-131
		İlk Yayın Tarihi	05.07.2021
		Revizyon Tarihi	-
		Revizyon No	00
		Sayfa No	1/4

KASTAMONU ÜNİVERSİTESİ TARİHLİ <u>Dış Paydaş</u> TOPLANTISI				
S.N.	ADI SOYADI	GÖREVİ	KURUMU/BİRİMİ	İMZASI
1.	Cahit KUSUĞLU	Kastamonu Görme Engelliler Derneği Başkanı	Kastamonu Görme Engelliler Derneği	
2.	Ahmet KÖMEN	" Üyesi	Kastamonu Görme Engelliler Derneği	
3.	Nihat BOZOK	Avukat	Tarım ve Orman Bakanlığı	
4.	Necati KORKMAZER	Tekniker	Tarım ve Orman Bakanlığı	
5.	Merve BALTAÇI	Sentral Memuru	Karayılan G.M.	
6.	Ahmet KARAOĞLU	Memur	MEB	
7.	Coşkun BOZOKLU	Memur	MEB	
8.	Mustafa KANSIZ	Üye	Kastamonu Görme Engelliler Derneği Üyesi	
9.	Yusuf DAKIĞI	İman	Diyanet	
10.	Erdinç KARAKAŞ	Memur	MEB	
11.	Hulusi SIVACI	Kam. Şalvarı	Belediye	
12.				
13.				
14.				
15.				
16.				
17.				
18.				
19.				
20.				
21.				
22.				
23.				
24.				
25.				
26.				
27.				
28.				
29.				
30.				

Hazırlayan	Onaylayan
Kalite Koordinatörlüğü	Kalite Koordinatörü



Kastamonu Üniversitesi Engelsiz Üniversite Koordinatörlüğü





Kastamonu Üniversitesi Engelsiz Üniversite Koordinatörlüğü

ENGELSİZ ÜNİVERSİTE KOORDİNATÖRLÜĞÜ MEMNUNİYET SORULARI (DIŞ PAYDAŞLARA YÖNELİK ANKET)

1. ENGELSİZ ÜNİVERSİTE KOORDİNATÖRLÜĞÜ'ne ulaşılabilirliğimiz son derece hızlıdır.

Kesinlikle Katılmıyorum (1)

Katılmıyorum (2)

Kararsızım (3)

Katılıyorum (4)

Kesinlikle Katılıyorum (5)

2. ENGELSİZ ÜNİVERSİTE KOORDİNATÖRLÜĞÜ ile ilgili tanımlı iş akışları, görev tanımları ve süreçler hakkında bilgi sahibiyim.

Kesinlikle Katılmıyorum (1)

Katılmıyorum (2)

Kararsızım (3)

Katılıyorum (4)

Kesinlikle Katılıyorum (5)

3. ENGELSİZ ÜNİVERSİTE KOORDİNATÖRLÜĞÜ ile ilgili bilgi ve belgelere hızlı ulaşabiliyorum.

Kesinlikle Katılmıyorum (1)

Katılmıyorum (2)

Kararsızım (3)

Katılıyorum (4)

Kesinlikle Katılıyorum (5)

4. ENGELSİZ ÜNİVERSİTE KOORDİNATÖRLÜĞÜ kalite ve iyileştirme çalışmaları önemseniyor.

Kesinlikle Katılmıyorum (1)

Katılmıyorum (2)

Kararsızım (3)

Katılıyorum (4)

Kesinlikle Katılıyorum (5)

5. ENGELSİZ ÜNİVERSİTE KOORDİNATÖRLÜĞÜ diyalog ve karşılıklı bilgi alış-verişini önemseniyor.

Kesinlikle Katılmıyorum (1)

Katılmıyorum (2)

Kararsızım (3)

Katılıyorum (4)

Kesinlikle Katılıyorum (5)

Sonuç: 25/23 (Olumlu)



Kastamonu Üniversitesi Engelsiz Üniversite Koordinatörlüğü

ENGELSİZ ÜNİVERSİTE KOORDİNATÖRLÜĞÜ MEMNUNİYET SORULARI (DIŞ PAYDAŞLARA YÖNELİK ANKET)

1.ENGELSİZ ÜNİVERSİTE KOORDİNATÖRLÜĞÜ'ne ulaşılabilirliğimiz son derece hızlıdır.

Kesinlikle Katılmıyorum (1)

Katılmıyorum (2)

Kararsızım (3)

Katılıyorum (4)

Kesinlikle Katılıyorum (5)

2. ENGELSİZ ÜNİVERSİTE KOORDİNATÖRLÜĞÜ ile ilgili tanımlı iş akışları, görev tanımları ve süreçler hakkında bilgi sahibiyim.

Kesinlikle Katılmıyorum (1)

Katılmıyorum (2)

Kararsızım (3)

Katılıyorum (4)

Kesinlikle Katılıyorum (5)

3. ENGELSİZ ÜNİVERSİTE KOORDİNATÖRLÜĞÜ ile ilgili bilgi ve belgelere hızlı ulaşabiliyorum.

Kesinlikle Katılmıyorum (1)

Katılmıyorum (2)

Kararsızım (3)

Katılıyorum (4)

Kesinlikle Katılıyorum (5)

4. ENGELSİZ ÜNİVERSİTE KOORDİNATÖRLÜĞÜ kalite ve iyileştirme çalışmaları önemseniyor.

Kesinlikle Katılmıyorum (1)

Katılmıyorum (2)

Kararsızım (3)

Katılıyorum (4)

Kesinlikle Katılıyorum (5)

5. ENGELSİZ ÜNİVERSİTE KOORDİNATÖRLÜĞÜ diyalog ve karşılıklı bilgi alış-verişini önemseniyor.

Kesinlikle Katılmıyorum (1)

Katılmıyorum (2)

Kararsızım (3)

Katılıyorum (4)

Kesinlikle Katılıyorum (5)

Sonuç: 25/20 (Olumlu)



Kastamonu Üniversitesi Engelsiz Üniversite Koordinatörlüğü

ENGELSİZ ÜNİVERSİTE KOORDİNATÖRLÜĞÜ MEMNUNİYET SORULARI (DIŞ PAYDAŞLARA YÖNELİK ANKET)

1.ENGELSİZ ÜNİVERSİTE KOORDİNATÖRLÜĞÜ'ne ulaşılabilirliğimiz son derece hızlıdır.

Kesinlikle Katılmıyorum (1)

Katılmıyorum (2)

Kararsızım (3)

Katılıyorum (4)

Kesinlikle Katılıyorum (5)

2. ENGELSİZ ÜNİVERSİTE KOORDİNATÖRLÜĞÜ ile ilgili tanımlı iş akışları, görev tanımları ve süreçler hakkında bilgi sahibiyim.

Kesinlikle Katılmıyorum (1)

Katılmıyorum (2)

Kararsızım (3)

Katılıyorum (4)

Kesinlikle Katılıyorum (5)

3. ENGELSİZ ÜNİVERSİTE KOORDİNATÖRLÜĞÜ ile ilgili bilgi ve belgelere hızlı ulaşabiliyorum.

Kesinlikle Katılmıyorum (1)

Katılmıyorum (2)

Kararsızım (3)

Katılıyorum (4)

Kesinlikle Katılıyorum (5)

4. ENGELSİZ ÜNİVERSİTE KOORDİNATÖRLÜĞÜ kalite ve iyileştirme çalışmaları önemseniyor.

Kesinlikle Katılmıyorum (1)

Katılmıyorum (2)

Kararsızım (3)

Katılıyorum (4)

Kesinlikle Katılıyorum (5)

5. ENGELSİZ ÜNİVERSİTE KOORDİNATÖRLÜĞÜ diyalog ve karşılıklı bilgi alış-verişini önemseniyor.

Kesinlikle Katılmıyorum (1)

Katılmıyorum (2)

Kararsızım (3)

Katılıyorum (4)

Kesinlikle Katılıyorum (5)

Sonuç: 25/21 (Olumlu)



Kastamonu Üniversitesi Engelsiz Üniversite Koordinatörlüğü

ENGELSİZ ÜNİVERSİTE KOORDİNATÖRLÜĞÜ MEMNUNİYET SORULARI (DIŞ PAYDAŞLARA YÖNELİK ANKET)

1. ENGELSİZ ÜNİVERSİTE KOORDİNATÖRLÜĞÜ'ne ulaşılabilirliğimiz son derece hızlıdır.

Kesinlikle Katılmıyorum (1)

Katılmıyorum (2)

Kararsızım (3)

Katılıyorum (4)

Kesinlikle Katılıyorum (5)

2. ENGELSİZ ÜNİVERSİTE KOORDİNATÖRLÜĞÜ ile ilgili tanımlı iş akışları, görev tanımları ve süreçler hakkında bilgi sahibiyim.

Kesinlikle Katılmıyorum (1)

Katılmıyorum (2)

Kararsızım (3)

Katılıyorum (4)

Kesinlikle Katılıyorum (5)

3. ENGELSİZ ÜNİVERSİTE KOORDİNATÖRLÜĞÜ ile ilgili bilgi ve belgelere hızlı ulaşabiliyorum.

Kesinlikle Katılmıyorum (1)

Katılmıyorum (2)

Kararsızım (3)

Katılıyorum (4)

Kesinlikle Katılıyorum (5)

4. ENGELSİZ ÜNİVERSİTE KOORDİNATÖRLÜĞÜ kalite ve iyileştirme çalışmaları önemseniyor.

Kesinlikle Katılmıyorum (1)

Katılmıyorum (2)

Kararsızım (3)

Katılıyorum (4)

Kesinlikle Katılıyorum (5)

5. ENGELSİZ ÜNİVERSİTE KOORDİNATÖRLÜĞÜ diyalog ve karşılıklı bilgi alış-verişini önemseniyor.

Kesinlikle Katılmıyorum (1)

Katılmıyorum (2)

Kararsızım (3)

Katılıyorum (4)

Kesinlikle Katılıyorum (5)

Sonuç: 25/22 (Olumlu)



Kastamonu Üniversitesi Engelsiz Üniversite Koordinatörlüğü

ENGELSİZ ÜNİVERSİTE KOORDİNATÖRLÜĞÜ MEMNUNİYET SORULARI (DIŞ PAYDAŞLARA YÖNELİK ANKET)

1. ENGELSİZ ÜNİVERSİTE KOORDİNATÖRLÜĞÜ'ne ulaşılabilirliğimiz son derece hızlıdır.

Kesinlikle Katılmıyorum (1)

Katılmıyorum (2)

Kararsızım (3)

Katılıyorum (4) ✓

Kesinlikle Katılıyorum (5)

2. ENGELSİZ ÜNİVERSİTE KOORDİNATÖRLÜĞÜ ile ilgili tanımlı iş akışları, görev tanımları ve süreçler hakkında bilgi sahibiyim.

Kesinlikle Katılmıyorum (1)

Katılmıyorum (2)

Kararsızım (3) ✓

Katılıyorum (4)

Kesinlikle Katılıyorum (5)

3. ENGELSİZ ÜNİVERSİTE KOORDİNATÖRLÜĞÜ ile ilgili bilgi ve belgelere hızlı ulaşabiliyorum.

Kesinlikle Katılmıyorum (1)

Katılmıyorum (2)

Kararsızım (3)

Katılıyorum (4) ✓

Kesinlikle Katılıyorum (5)

4. ENGELSİZ ÜNİVERSİTE KOORDİNATÖRLÜĞÜ kalite ve iyileştirme çalışmaları önemseniyor.

Kesinlikle Katılmıyorum (1)

Katılmıyorum (2)

Kararsızım (3)

Katılıyorum (4)

Kesinlikle Katılıyorum (5) ✓

5. ENGELSİZ ÜNİVERSİTE KOORDİNATÖRLÜĞÜ diyalog ve karşılıklı bilgi alış-verişini önemseniyor.

Kesinlikle Katılmıyorum (1)

Katılmıyorum (2)

Kararsızım (3)

Katılıyorum (4)

Kesinlikle Katılıyorum (5) ✓

Sonuç: 25/21 (Olumlu)



Kastamonu Üniversitesi Engelsiz Üniversite Koordinatörlüğü

ENGELSİZ ÜNİVERSİTE KOORDİNATÖRLÜĞÜ MEMNUNİYET SORULARI

(DIŞ PAYDAŞLARA YÖNELİK ANKET)

1.ENGELSİZ ÜNİVERSİTE KOORDİNATÖRLÜĞÜ'ne ulaşılabilirliğimiz son derece hızlıdır.

Kesinlikle Katılmıyorum (1)

Katılmıyorum (2)

Kararsızım (3)

Katılıyorum (4)

Kesinlikle Katılıyorum (5) ✓

2. ENGELSİZ ÜNİVERSİTE KOORDİNATÖRLÜĞÜ ile ilgili tanımlı iş akışları, görev tanımları ve süreçler hakkında bilgi sahibiyim.

Kesinlikle Katılmıyorum (1)

Katılmıyorum (2)

Kararsızım (3) ✓

Katılıyorum (4)

Kesinlikle Katılıyorum (5)

3. ENGELSİZ ÜNİVERSİTE KOORDİNATÖRLÜĞÜ ile ilgili bilgi ve belgelere hızlı ulaşabiliyorum.

Kesinlikle Katılmıyorum (1)

Katılmıyorum (2)

Kararsızım (3)

Katılıyorum (4) ✓

Kesinlikle Katılıyorum (5)

4. ENGELSİZ ÜNİVERSİTE KOORDİNATÖRLÜĞÜ kalite ve iyileştirme çalışmaları önemseniyor.

Kesinlikle Katılmıyorum (1)

Katılmıyorum (2)

Kararsızım (3)

Katılıyorum (4) ✓

Kesinlikle Katılıyorum (5)

5. ENGELSİZ ÜNİVERSİTE KOORDİNATÖRLÜĞÜ diyalog ve karşılıklı bilgi alış-verişini önemseniyor.

Kesinlikle Katılmıyorum (1)

Katılmıyorum (2)

Kararsızım (3)

Katılıyorum (4)

Kesinlikle Katılıyorum (5) ✓

Sonuç: 25/21 (Olumlu)



Kastamonu Üniversitesi Engelsiz Üniversite Koordinatörlüğü

ENGELSİZ ÜNİVERSİTE KOORDİNATÖRLÜĞÜ MEMNUNİYET SORULARI

(DIŞ PAYDAŞLARA YÖNELİK ANKET)

1.ENGELSİZ ÜNİVERSİTE KOORDİNATÖRLÜĞÜ'ne ulaşılabilirliğimiz son derece hızlıdır.

Kesinlikle Katılmıyorum (1)

Katılmıyorum (2)

Kararsızım (3)

Katılıyorum (4)

Kesinlikle Katılıyorum (5)

2. ENGELSİZ ÜNİVERSİTE KOORDİNATÖRLÜĞÜ ile ilgili tanımlı iş akışları, görev tanımları ve süreçler hakkında bilgi sahibiyim.

Kesinlikle Katılmıyorum (1)

Katılmıyorum (2)

Kararsızım (3)

Katılıyorum (4)

Kesinlikle Katılıyorum (5)

3. ENGELSİZ ÜNİVERSİTE KOORDİNATÖRLÜĞÜ ile ilgili bilgi ve belgelere hızlı ulaşabiliyorum.

Kesinlikle Katılmıyorum (1)

Katılmıyorum (2)

Kararsızım (3)

Katılıyorum (4)

Kesinlikle Katılıyorum (5)

4. ENGELSİZ ÜNİVERSİTE KOORDİNATÖRLÜĞÜ kalite ve iyileştirme çalışmaları önemseniyor.

Kesinlikle Katılmıyorum (1)

Katılmıyorum (2)

Kararsızım (3)

Katılıyorum (4)

Kesinlikle Katılıyorum (5)

5. ENGELSİZ ÜNİVERSİTE KOORDİNATÖRLÜĞÜ diyalog ve karşılıklı bilgi alış-verişini önemseniyor.

Kesinlikle Katılmıyorum (1)

Katılmıyorum (2)

Kararsızım (3)

Katılıyorum (4)

Kesinlikle Katılıyorum (5)

Sonuç: 25/22 (Olumlu)



Kastamonu Üniversitesi Engelsiz Üniversite Koordinatörlüğü

ENGELSİZ ÜNİVERSİTE KOORDİNATÖRLÜĞÜ MEMNUNİYET SORULARI

(DIŞ PAYDAŞLARA YÖNELİK ANKET)

1.ENGELSİZ ÜNİVERSİTE KOORDİNATÖRLÜĞÜ'ne ulaşılabilirliğimiz son derece hızlıdır.

Kesinlikle Katılmıyorum (1)

Katılmıyorum (2)

Kararsızım (3)

Katılıyorum (4)

Kesinlikle Katılıyorum (5)

2. ENGELSİZ ÜNİVERSİTE KOORDİNATÖRLÜĞÜ ile ilgili tanımlı iş akışları, görev tanımları ve süreçler hakkında bilgi sahibiyim.

Kesinlikle Katılmıyorum (1)

Katılmıyorum (2)

Kararsızım (3)

Katılıyorum (4)

Kesinlikle Katılıyorum (5)

3. ENGELSİZ ÜNİVERSİTE KOORDİNATÖRLÜĞÜ ile ilgili bilgi ve belgelere hızlı ulaşabiliyorum.

Kesinlikle Katılmıyorum (1)

Katılmıyorum (2)

Kararsızım (3)

Katılıyorum (4)

Kesinlikle Katılıyorum (5)

4. ENGELSİZ ÜNİVERSİTE KOORDİNATÖRLÜĞÜ kalite ve iyileştirme çalışmaları önemseniyor.

Kesinlikle Katılmıyorum (1)

Katılmıyorum (2)

Kararsızım (3)

Katılıyorum (4)

Kesinlikle Katılıyorum (5)

5. ENGELSİZ ÜNİVERSİTE KOORDİNATÖRLÜĞÜ diyalog ve karşılıklı bilgi alış-verişini önemseniyor.

Kesinlikle Katılmıyorum (1)

Katılmıyorum (2)

Kararsızım (3)

Katılıyorum (4)

Kesinlikle Katılıyorum (5)

Sonuç: 25/22 (Olumlu)



Kastamonu Üniversitesi Engelsiz Üniversite Koordinatörlüğü

ENGELSİZ ÜNİVERSİTE KOORDİNATÖRLÜĞÜ MEMNUNİYET SORULARI (DIŞ PAYDAŞLARA YÖNELİK ANKET)

1. ENGELSİZ ÜNİVERSİTE KOORDİNATÖRLÜĞÜ'ne ulaşılabilirliğimiz son derece hızlıdır.

Kesinlikle Katılmıyorum (1)

Katılmıyorum (2)

Kararsızım (3)

Katılıyorum (4)

Kesinlikle Katılıyorum (5) ✓

2. ENGELSİZ ÜNİVERSİTE KOORDİNATÖRLÜĞÜ ile ilgili tanımlı iş akışları, görev tanımları ve süreçler hakkında bilgi sahibiyim.

Kesinlikle Katılmıyorum (1)

Katılmıyorum (2)

Kararsızım (3)

Katılıyorum (4) ✓

Kesinlikle Katılıyorum (5)

3. ENGELSİZ ÜNİVERSİTE KOORDİNATÖRLÜĞÜ ile ilgili bilgi ve belgelere hızlı ulaşabiliyorum.

Kesinlikle Katılmıyorum (1)

Katılmıyorum (2)

Kararsızım (3) ✓

Katılıyorum (4)

Kesinlikle Katılıyorum (5)

4. ENGELSİZ ÜNİVERSİTE KOORDİNATÖRLÜĞÜ kalite ve iyileştirme çalışmaları önemseniyor.

Kesinlikle Katılmıyorum (1)

Katılmıyorum (2)

Kararsızım (3)

Katılıyorum (4)

Kesinlikle Katılıyorum (5) ✓

5. ENGELSİZ ÜNİVERSİTE KOORDİNATÖRLÜĞÜ diyalog ve karşılıklı bilgi alış-verişini önemseniyor.

Kesinlikle Katılmıyorum (1)

Katılmıyorum (2)

Kararsızım (3)

Katılıyorum (4) ✓

Kesinlikle Katılıyorum (5)

Sonuç: 25/21 (Olumlu)



Kastamonu Üniversitesi Engelsiz Üniversite Koordinatörlüğü

ENGELSİZ ÜNİVERSİTE KOORDİNATÖRLÜĞÜ MEMNUNİYET SORULARI (DIŞ PAYDAŞLARA YÖNELİK ANKET)

1.ENGELSİZ ÜNİVERSİTE KOORDİNATÖRLÜĞÜ'ne ulaşılabilirliğimiz son derece hızlıdır.

Kesinlikle Katılmıyorum (1)

Katılmıyorum (2)

Kararsızım (3)

Katılıyorum (4)

Kesinlikle Katılıyorum (5) ✓

2. ENGELSİZ ÜNİVERSİTE KOORDİNATÖRLÜĞÜ ile ilgili tanımlı iş akışları, görev tanımları ve süreçler hakkında bilgi sahibiyim.

Kesinlikle Katılmıyorum (1)

Katılmıyorum (2)

Kararsızım (3)

Katılıyorum (4) ✓

Kesinlikle Katılıyorum (5)

3. ENGELSİZ ÜNİVERSİTE KOORDİNATÖRLÜĞÜ ile ilgili bilgi ve belgelere hızlı ulaşabiliyorum.

Kesinlikle Katılmıyorum (1)

Katılmıyorum (2)

Kararsızım (3) ✓

Katılıyorum (4)

Kesinlikle Katılıyorum (5)

4. ENGELSİZ ÜNİVERSİTE KOORDİNATÖRLÜĞÜ kalite ve iyileştirme çalışmaları önemseniyor.

Kesinlikle Katılmıyorum (1)

Katılmıyorum (2)

Kararsızım (3)

Katılıyorum (4)

Kesinlikle Katılıyorum (5) ✓

5. ENGELSİZ ÜNİVERSİTE KOORDİNATÖRLÜĞÜ diyalog ve karşılıklı bilgi alış-verişini önemseniyor.

Kesinlikle Katılmıyorum (1)

Katılmıyorum (2)

Kararsızım (3)

Katılıyorum (4) ✓

Kesinlikle Katılıyorum (5)

Sonuç: 25/21 (Olumlu)



Kastamonu Üniversitesi Engelsiz Üniversite Koordinatörlüğü

ENGELSİZ ÜNİVERSİTE KOORDİNATÖRLÜĞÜ MEMNUNİYET SORULARI

(DIŞ PAYDAŞLARA YÖNELİK ANKET)

1. ENGELSİZ ÜNİVERSİTE KOORDİNATÖRLÜĞÜ'ne ulaşılabilirliğimiz son derece hızlıdır.

Kesinlikle Katılmıyorum (1)

Katılmıyorum (2)

Kararsızım (3)

Katılıyorum (4)

Kesinlikle Katılıyorum (5) ✓

2. ENGELSİZ ÜNİVERSİTE KOORDİNATÖRLÜĞÜ ile ilgili tanımlı iş akışları, görev tanımları ve süreçler hakkında bilgi sahibiyim.

Kesinlikle Katılmıyorum (1)

Katılmıyorum (2)

Kararsızım (3)

Katılıyorum (4) ✓

Kesinlikle Katılıyorum (5)

3. ENGELSİZ ÜNİVERSİTE KOORDİNATÖRLÜĞÜ ile ilgili bilgi ve belgelere hızlı ulaşabiliyorum.

Kesinlikle Katılmıyorum (1)

Katılmıyorum (2)

Kararsızım (3) ✓

Katılıyorum (4)

Kesinlikle Katılıyorum (5)

4. ENGELSİZ ÜNİVERSİTE KOORDİNATÖRLÜĞÜ kalite ve iyileştirme çalışmaları önemseniyor.

Kesinlikle Katılmıyorum (1)

Katılmıyorum (2)

Kararsızım (3)

Katılıyorum (4)

Kesinlikle Katılıyorum (5) ✓

5. ENGELSİZ ÜNİVERSİTE KOORDİNATÖRLÜĞÜ diyalog ve karşılıklı bilgi alış-verişini önemseniyor.

Kesinlikle Katılmıyorum (1)

Katılmıyorum (2)

Kararsızım (3)

Katılıyorum (4) ✓

Kesinlikle Katılıyorum (5)

Sonu: 25/21 (Olumlu)



Kastamonu Üniversitesi Engelsiz Üniversite Koordinatörlüğü

DEĞERLENDİRME ARALIKLARI

5-10 puan : Olumsuz (Kesinlikle Katılmıyorum + Katılmıyorum)

15 puan : Kararsız

20-25 puan : Olumlu (Kesinlikle katılıyorum + Katılıyorum)

Dış Paydaş Memnuniyet Anket Sonuçları

Dış paydaşımızın istatistiksel olarak bireysel memnuniyetlerinin tümü olumludur. Ancak kararsızlık puanları “bilgi belgelere hızlı ulaşım, iş akışı ve görev tanımları ve süreçlerinde” gelmiş olup son 3 aylık süreçte web sayfasında yapmış olduğumuz güncellemeler önümüzdeki dönem için kararsızlık puanlarını da olumlu kılacağı düşüncesindeyiz.